

Договор-оферта интернет-магазина

Интернет-магазин www.service-multi.ru (Индивидуальный предприниматель Будько Михаил Васильевич), в лице Будько Михаила Васильевича, действующего на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (далее именуемый Продавец), направляет настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее – Договор-оферта), в адрес физических лиц, именуемых далее каждый по отдельности Покупатель, о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.service-multi.ru (далее- Интернет-магазин) товары (далее Товар) по цене, согласованной с Продавцом путём размещения заказа на сайте Интернет-магазина.

1.2. Наименование Товара, цена, ассортимент, количество Товара согласовываются сторонами дополнительно путем оформления Покупателем заказа на сайте Интернет-магазина.

1.3. Качество Товара должно соответствовать установленным стандартам, техническим условиям.

2. Момент заключения договора

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа Товара у Продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора-оферты, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

2.3. Оформление заказа Товара и расчета за Товар осуществляется путем размещения заказа Покупателем на сайте Интернет-магазина.

3. Цена Товара

3.1. Цены в Интернет-магазине указаны в российских рублях за единицу Товара. Цена Товара действительна на момент оформления заказа. Продавец оставляет за собой право на изменение цены Товара до момента завершения оформления заказа Покупателем.

3.2. Доставка и сборка Товара не входят в стоимость Товара и оплачиваются Покупателем отдельно. Покупатель при оформлении заказа может оплатить доставку и/или сборку Товара. Тарифы на оказание услуг по доставке и сборке Товара указаны в на сайте Интернет-магазина на каждый Товар в зависимости от его характеристик.

3.3. Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию Покупателя) может включать платную доставку и сборку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

4. Оплата Товара

4.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

4.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента:

4.2.1. При оплате на сайте Интернет-магазина банковской картой: с момента подтверждения списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) от стоимости Товара и, в согласованных случаях, стоимости сборки и/или доставки Товара. Подтверждением является успешное завершение платежа на сайте Интернет-магазина.

4.2.2. При оплате путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Продавца с расчетного счета Покупателя (не оплата банковской картой на сайте интернет-магазина): с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца, указанный в выставленном Продавцом Покупателю счете на оплату.

4.3. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем заказу, оплаченному Покупателем, за исключением следующих случаев.

4.3.1. Произошедший на сайте Интернет-магазина технический сбой, который может выражаться в некорректном отображении цен на Товар, некорректном указании на наличие или отсутствие Товара в определенном количестве, некорректном указании на сроки доставки и/или

сборки Товара. В указанном случае Продавец в минимально возможные сроки оповещает Покупателя о имеющемся месте технического сбоя по телефону, указанному Покупателем при оформлении заказа и полностью возвращает Покупателю уплаченные при оформлении заказа денежные средства в минимальный технически возможный срок.

В случаях, предусмотренных п.4.3.1. оформление Покупателем заказа не признается заключением договора купли-продажи и у Продавца не возникает обязанности по поставке Товара в наименовании, количестве, по ценам и в сроки, фигурирующие в соответствующем заказе, оформленном в период технического сбоя на сайте Интренет-магазина.

5. Доставка и приёмка Товара

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении заказа. Также возможен самовывоз Товара Покупателем со склада Продавца, адрес которого указывается на сайте www.service-multi.ru.

5.2. Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

5.3. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора-оферты.

5.4. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной с момента получения Товара Покупателем на складе Продавца (при самовывозе) или по адресу доставки Товара, согласованному сторонами (при доставке Товара), что подтверждается подписанием Покупателем товарной накладной.

5.5. Досрочная и частичная поставка Товара разрешена.

5.6. Приёмка товара Покупателем по ассортименту, количеству, качеству и комплектности осуществляется в момент выборки товара у Продавца (при самовывозе) или доставке Товара Продавцом (при доставке).

5.7. Покупатель обязан известить Продавца о нарушении условий договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности Товара в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента приемки Товара. Несоблюдение указанного срока может служить основанием для отклонения претензии Продавцом.

5.8. В случае передачи Товара, не соответствующего условиям договора по вине Продавца или завода-изготовителя, Продавец устраняет недостатки за свой счёт в минимально короткие, по согласованию сторон, сроки, продолжительность которых зависит от наличия соответствующего вида товара на складе Продавца.

5.9. Право собственности и риски случайной гибели и повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем, что подтверждается подписанием соответствующего документа.

5.10. Поставляемый товар должен быть свободным от любых прав третьих лиц.

6. Гарантии на Товар

6.1. Гарантийный срок на Товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне, который Продавец передает Покупателю вместе с Товаром. На отдельные виды Товара гарантийный срок и срок годности не устанавливаются. В указанных случаях Продавец информирует об этом Покупателя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

7.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина (www.service-multi.ru). Объем

консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с его содержанием, условиями оплаты и доставки на сайте интернет - магазина **www.service-multi.ru**.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

7.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора-оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора-оферты ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен Товара

9.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении/эксплуатации, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине **www.service-multi.ru**.

9.2. Срок предъявления требования о возврате или обмене Товара составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи Товара Покупателю, либо в любое время до передачи Товара Покупателю.

9.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Сторон не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента обращения к Продавцу и оформления заказа и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

12. Персональные данные

12.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателя (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

12.2. Осуществляя заказ Товара в интернет-магазине **www.service-multi.ru**, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора-оферты.

12.3. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

13. Реквизиты Продавца (интернет магазина)

Интернет-магазин www.service-multi.ru

Телефон интернет-магазина +7(343)384-55-33

ИП Бudyкo Михаил Васильевич

ОГРНИП 311667406000061 ИНН 667472557071